Panasonic

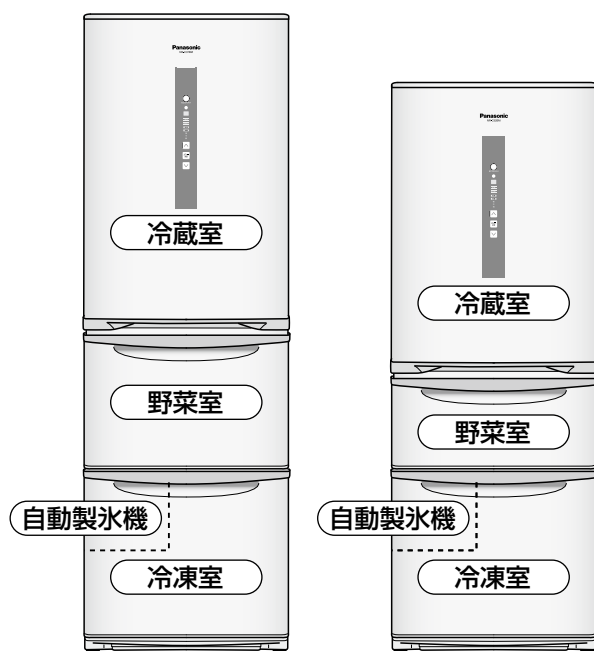
取扱説明書

冷凍冷蔵庫（家庭用）

品番 NR-C37BM （右開き）
品番 NR-C37BML （左開き）
品番 NR-C32BM （右開き）
品番 NR-C32BML （左開き）

冷蔵室
野菜室
自動製氷機
冷凍室
NR-C37BM
NR-C37BML

冷蔵室
野菜室
自動製氷機
冷凍室
NR-C32BM
NR-C32BML

もくじ

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前に「安全上のご注意」（P. 2 ～ P. 3）を必ずお読みください。**
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
●この取扱説明書は、NR-C37BMのイラストを使用し、説明していますが、他の機種も使い方は同じです。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。
（詳しくは P. 18をご覧ください）

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

  してはいけない内容です。

  実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

電源のプラグやコードは

次のことを守る
（火災や感電の原因）

- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
- 交流 100 V・定格 15 A以上のコンセントを単独で使う。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- お手入れの際は必ず電源プラグを抜く。
- 長期間ご使用にならないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。
- 庫内灯を交換するときは、必ず電源プラグを抜く。

次のことをしない
（火災や感電の原因）

- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷付けたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
  → プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
- 電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

冷蔵庫の上には

- 絶対に物を置かない。
  （振動で落下し、けが・発火のおそれ）
- 水を入れた容器を置かない。
  （こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり、火災や感電の原因）

廃棄・リサイクルするときは

- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。
  （放置して冷媒が漏れると引火・爆発のおそれ）
- リサイクルされる場合などは、必ずドアパッキングをはずす。
  （幼児閉じ込みのおそれ）

お使いのときは

- 本体や庫内に水をかけない。
- 本体の冷却回路（本機背面）を傷付けない。
- 引火しやすいものを入れない。
- 可燃性スプレーを近くで使用しない。
- 脱臭器などの電気製品を入れない。

（感電や引火、爆発のおそれ）

- 薬品や学術試料を入れない。
  （厳しい温度管理が必要な物は、家庭用冷蔵庫では保存できません）
- 製氷皿上部の機械部に手を入れない。
- 製氷停止をせずに、製氷皿をはずさない。
- ドアにぶら下がらない、乗らない。

（けがをするおそれ）

火災、けが、爆発、感電などのおそれ

やけど、けが、事故などのおそれ ⚠ 注意

設置するときは

●地震にそなえて転倒防止処置をする。(P. 4)(けがをするおそれ)
●冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける。(P. 4)(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれ)

アース線接続
●湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース(接地)・漏電遮断器を取り付ける。→販売店にご相談ください(漏電のときに感電のおそれ)

●屋外や水がかかるところには据え付けない。
(火災や感電の原因)

もしものときは

●背面のカバーは絶対に開けない。
●分解や修理、改造は絶対にしない。
(感電や引火、爆発のおそれ)

●都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
●可燃性冷媒を使用しているので、冷却回路(配管)を傷付けたら窓を開けて換気してから、販売店に相談する。
●庫内灯は指定の定格のものを使う。(P. 14)
(感電や引火、爆発のおそれ)

異常・故障時には

直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例
●電源コード、プラグが異常に熱い
●電源コードに深いキズや変形がある
●焦げくさいにおいがする
●ビリビリと電気を感じる

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

食品を収納するときは

●ガラス棚に強い衝撃を加えない。
(ガラス棚が割れて、けがをするおそれ)
●ガラス棚やトレイより前に出さない。
●ドア棚の底まで入らないものは入れない。
(食品の落下により、けがをするおそれ)
●ビン類を冷凍しない。
(中身が凍って割れ、けがをするおそれ)
●冷凍中の食品や容器(特に金属製)、氷をぬれた手で触らない。
(凍傷のおそれ)
●異臭がしたり、変色したりした食品は食べない。
(腐敗により、病気の原因)

ドアを開け閉めするときは

●他の人が触っているときは開け閉めしない。
●引き出し式ドア上面に指をかけて閉めない。
●下の引き出しで足を挟まない。
(指詰めのおそれ)
●ドアを強く開け閉めしない。
(食品の落下により、けがをするおそれ)

お手入れのときは

●ガラス棚の取り付け、取りはずしは確実にする。
(ガラス棚が落下すると、打撲や破損によるけがをするおそれ)

●冷蔵庫底面に手や足を入れない。
(鉄板の端面で、けがをするおそれ)

設置、移動・運搬のときは

●床が丈夫で水平なところに調節脚で、しっかり固定する。
(冷蔵庫が移動したり、倒れたりしてけがをするおそれ)
●傷付きやすい床の上やクッションフロア等の柔らかい床の上では保護用の板などを敷く。
(床を傷付けるおそれ)
●運搬用取っ手を持って運ぶ。
(手がすべって、けがをするおそれ)

準備する

1 次のような場所に置く

- **熱気・直射日光の当たらない場所**
  （冷却力の低下を防止）
- **湿気が少なく、風通しの良い場所**
  （サビや結露を防止）
- **丈夫で水平なところ**
- **他の機器から離れたところ**
  （テレビなどへ雑音や映像の乱れを防止）
- **電源プラグが掃除しやすい場所**
  ほこりを定期的に掃除してください。
  （ほこりによる発火を防止）

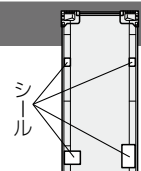
• 使い始めにプラスチックからにおいのする場合があります。念のためにおいがこもらない様に部屋の風通しをよくしてください。
においは次第に消えます。

■はじめてお使いになる前に（P. 12～P. 13）
- 湿らせた柔らかい布で庫内を拭く。
- 給水タンク、浄水フィルターおよび製氷皿を水洗いする。

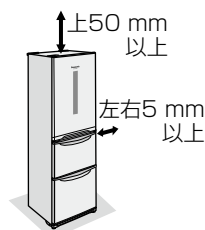
地震で倒れない工夫はありますか？

冷蔵庫転倒防止ベルト（金具付き）を利用するときは、販売店にご相談ください。
（別売品：裏表紙）

裏面のシールははがさないでください

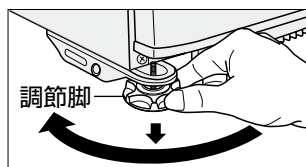
断熱材の注入口です。はがすと冷えが悪くなる原因になります。
もしはがしたときは、布製ガムテープを四角に切ってはってください。

放熱スペースは空いていますか？

- 放熱スペース（左右5mm以上、上50mm以上）を確保する。
- 背面は壁につけられます。
  （振動音がするときは離してください）

上50 mm 以上
左右5 mm 以上

2 冷蔵庫を固定する

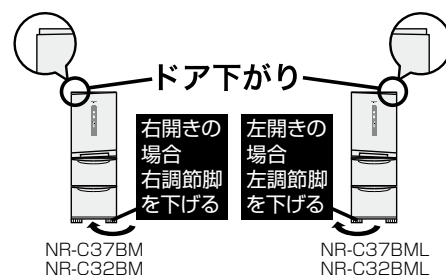
① 前面グリルをはずす。
左・右の「⬇」印の裏に手をかけて、引く。

② 左右の調節脚を回して、脚を床面まで降ろして固定する。
（振動や騒音の防止）
③ 前面グリルを取り付ける。

調節脚

- 固定が不十分なとき、ドアの開閉時にコツコツという音がすることがあります。（性能面の問題はありません）
  丈夫で水平なところに固定してください。

ドアが下がっている場合

下の図を参考に調節脚を回して、調整してください。

① 前面グリルをはずす。
② 調節脚を回して、片側ずつ高さを調節し、平行に戻す。
③ 前面グリルを取り付ける。

- 食品荷重や床材のなじみによって4日～5日後にドアの下がりが生じる場合があります。その場合は、再度調整してください。
- それでもドアの下がりが直らないときは「プレートセット」（別売品：裏表紙）をお使いください。

3 電源コンセントに差す

電源コンセントは単独で、交流100 V、定格15 A以上を使用する。
- 設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
- 電源投入時は、冷蔵庫の周囲や表面が熱くなることがありますが、異常ではありません。（P. 16）
- もし電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってから差し込んでください。（P. 14）

湿気や水気の多い場所ではアースや漏電遮断器をつけていますか？

万一の感電事故防止のため、アース（接地）することをおすすめします。
調理場や土間など、やむを得ず湿気・水気の多い場所に設置の場合は、アース（接地）の他に、漏電遮断器の設置が義務づけられています。
→アースや漏電遮断器の取り付けは必ず販売店へご相談ください。（アース工事費は本製品の価格には含まれておりません）
- ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。（法令などで禁止されています）

4 庫内を冷やす

- 庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
- 夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。（庫内が十分冷えるまで製氷皿には給水されません）
- 十分冷えるまでは、あまりドアを開閉しないでください。暖かい空気が流れ込み冷えにくくなります。
- 設置直後の冷蔵庫が冷えていないときは、圧縮機やファンの音が少し大きくなりますが、異常ではありません。
  （庫内が冷えると音は小さくなります）

温泉地区でお使いの場合は、空気中の温泉成分によっては冷却回路（配管）の防錆処理が必要な場合があります。
お買い上げの販売店にご相談ください。

使いこなす ●エコナビ運転／省エネのコツ／保存場所

エコナビ運転

生活パターンに合わせて、かしこく省エネ。
使わない時間帯は、自動で節電*1 します。

エコナビ運転中は、エコナビランプが点灯

冷凍室「中」・冷蔵室「中」の温度設定時のみ自動でエコナビ運転になります。

かしこくエコ　生活パターンを記憶して、ドア開閉頻度の少ない時間帯を予測
・曜日ごと、および１時間ごとのドア開閉を記憶・分析・予測します。

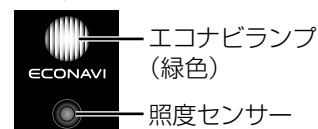
おやすみエコ　照度センサー*2 がお部屋のあかりを検知
・冷蔵庫の周囲が暗くなったら、冷蔵庫を使わないと判断します。

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22 29	23 30	24 31	25	26	27	28

学習期間
学習機能

４週目以降に反映

●学習期間の３週間と、学習機能が働く４週目以降とでは、ランプの点灯／消灯のパターンが変わる場合があります。
●ランプ点灯開始から５分後にランプの明るさは弱くなります。（点灯が気になる場合は消すことができます。P. 18）
●冷蔵庫の使用状態によりエコナビ運転しない場合があります。
エコナビ運転の Q&A については…P. 18

＊１ 冷蔵庫の周囲の温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態により効果は異なります。
＊２ 約３～ 10ルクス以下で作動します。

省エネのコツ

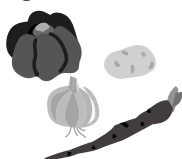
省エネの基本は冷気の節約！

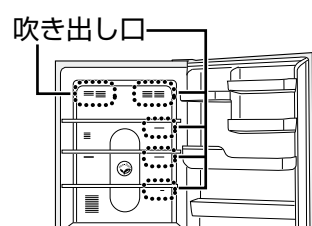
つめ込まない
冷気の流れが悪くなります。
食品の間にすき間をつくりましょう。

ドアの開け閉めは最小限に
こまめに開け閉めすることで、
冷気漏れを防ぎ電気のムダが減ります。

熱いものは冷ましてから
庫内の温度をあげるだけでなく、
他の食品の鮮度にも影響を与えます。

入れなくていいものは、入れない

■冷暗所で十分！
カットしていない玉ねぎやじゃがいも、ごぼうなどは、（夏場を除いて）入れる必要はありません。

冷気の吹き出し口をふさがない
冷気が行き渡らないと、庫内が冷えにくくなるばかりか、庫内を冷やそうと、より電気を使います。

・奥のダクト（P. 8）の吹き出し口から冷気が吹き出します。

■食べる直前に冷やすだけ！
カットしていない南国系のフルーツは、冷やし過ぎると、色が変わったり、ビタミンが減ったりすることも。

どこに入れる？	**野菜**（ラップあり） 約３ ℃～８ ℃ （9ページ）	**冷蔵** 約３ ℃～５ ℃ （8ページ）	**チルド** 約０ ℃～２ ℃ （8ページ）	**冷凍** 約－18 ℃～－20 ℃ （9ページ）
保存期間の目安	ほうれん草 約７日 （野菜室本体ケース） トマト 約10日 （小物野菜ケース）	生さけ ミンチ 約２日	生さけ 牛・豚肉 約４日 ミンチ 約２日～３日	生さけ 牛・豚肉 ミンチ 約１カ月 パン・ごはん 約２カ月

●保存期間は、保存する前の鮮度やフリージング方法、冷蔵庫の使用状態によって異なります。
（上の表は、周囲温度30 ℃で各室「中」に設定し、ドア開閉なしのとき）

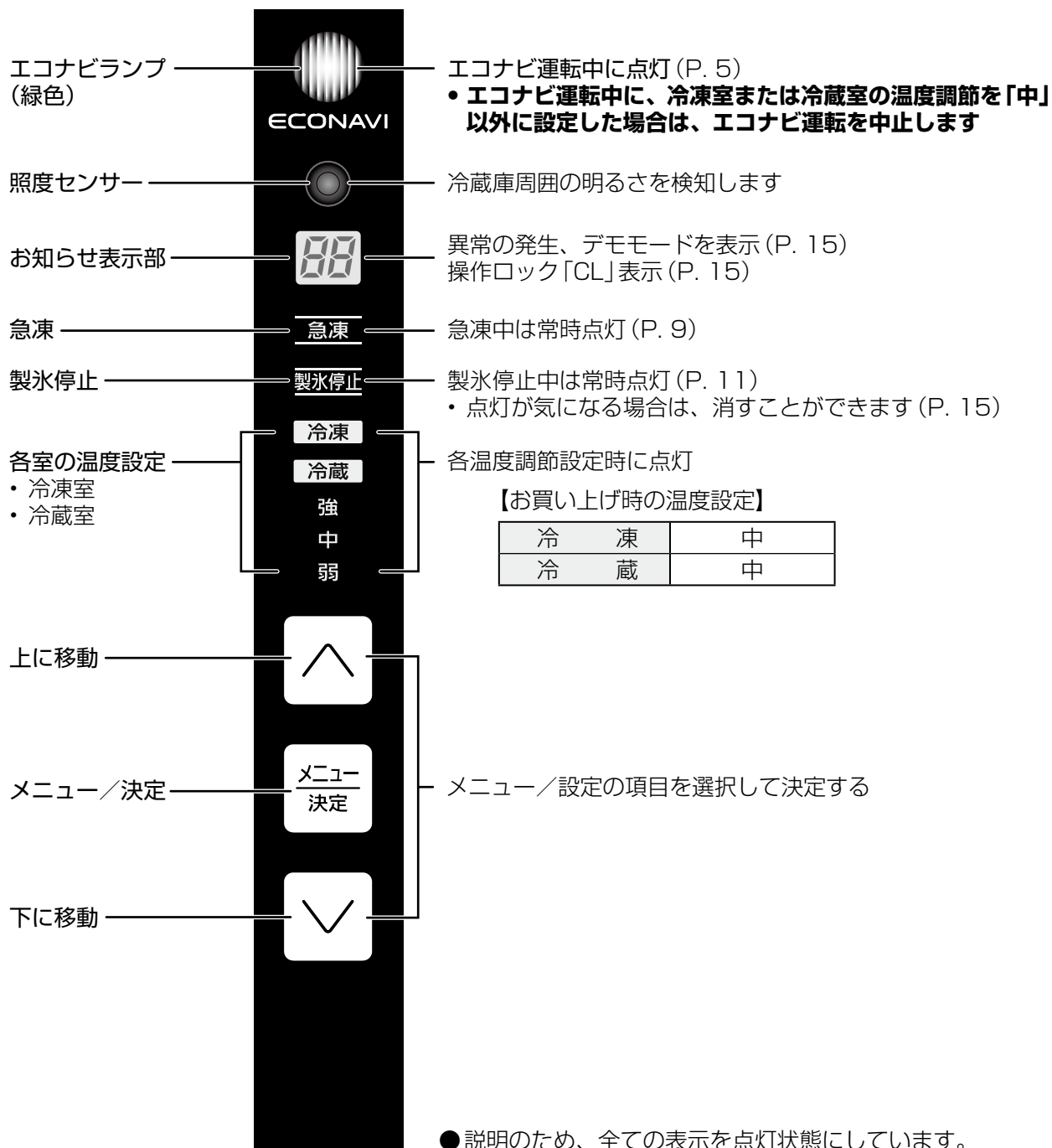
使いこなす　●操作パネルの見かた／使い方

● ふだんは節電のため各表示を消灯しています。

（・電源を入れたときは、すべての表示が点灯し、約５秒後に消灯します
・急凍中、製氷停止中およびエコナビ運転中には、該当のランプが点灯してお知らせします）

【お買い上げ時の温度設定】

冷　凍	中
冷　蔵	中

●説明のため、全ての表示を点灯状態にしています。

●冷蔵室のドアが閉まっているときのみ、設定を変更できます。
●操作をしたときに、お知らせ表示部に「CL」が表示する場合は、操作ロックが設定されています。（P. 15）
●操作パネルには、強い衝撃や硬いものを当てないでください。（表面が割れたり、傷が付いたりします）

温度を調節する　【冷凍室】【冷蔵室】

ふだんは「中」のままでお使いください。
冷え具合を変えたいときは、調節できます。
（冷凍室または冷蔵室の温度調節を「中」以外に設定した場合は、エコナビ運転を中止します）

手　順	表　示

「冷凍」又は「冷蔵」を選択する

1. [メニュー決定] を押す。
2. [∨] を押し、[冷凍] 又は [冷蔵] を点滅させる。

   現在の設定状態が点灯で表示されます＊1

3. [メニュー決定] を押し、[冷凍] 又は [冷蔵] を決定する。

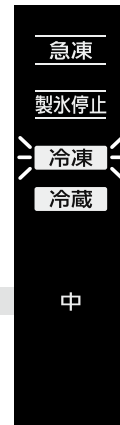
   現在の設定状態が点滅で表示されます＊2

4. [∧] 又は [∨] を押し、お好みの表示を点滅させる。

   ［押すたびに、点滅表示が切り替わります］

5. [メニュー決定] を押し、決定する。

   （選んだ設定の表示が点灯）
   「ピー」音が鳴り設定完了。
   （しばらくすると表示が消灯）

【冷凍】　【冷蔵】
急凍
製氷停止
冷凍
冷蔵
中　＊1　中

冷凍　冷蔵
強
中　＊2　中
弱

表示部	冷凍	冷蔵
強	「中」より約２℃～３℃低め	「中」より約２℃～３℃低め
中	約－18℃～－20℃	約３℃～５℃
弱	「中」より約２℃～３℃高め	「中」より約２℃～３℃高め

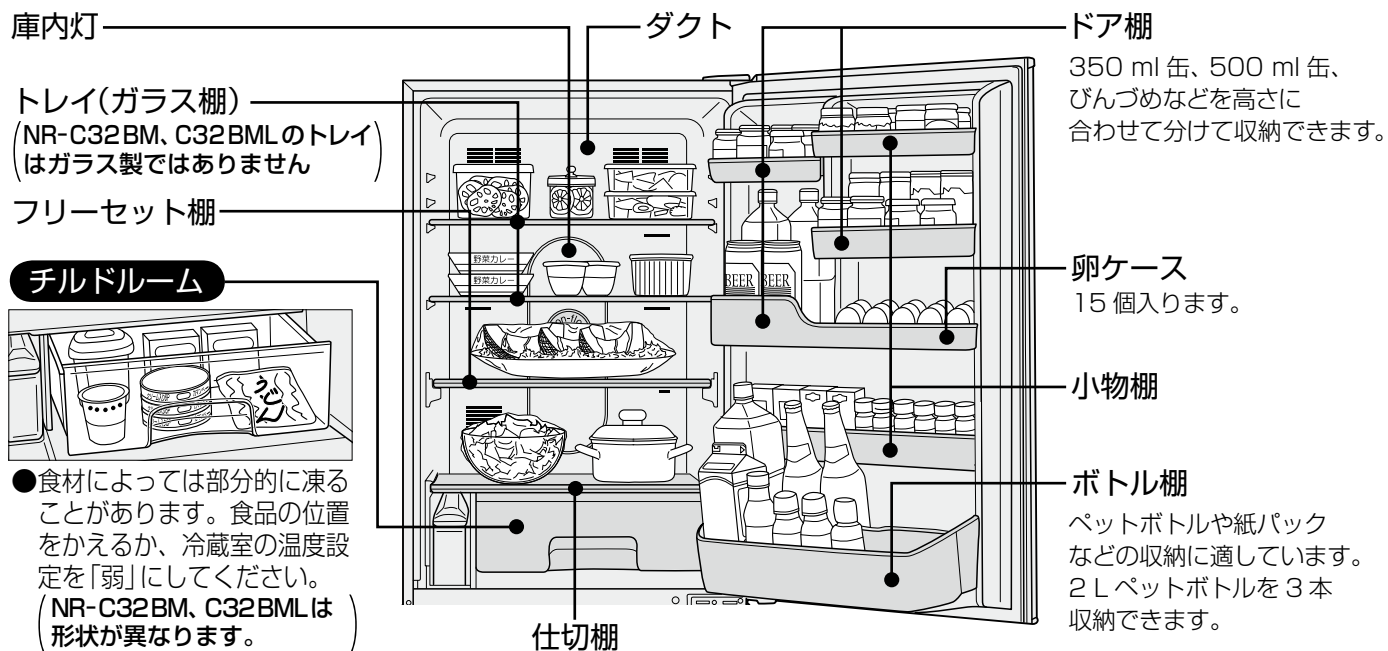
（周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です。周囲温度、食品の収納状態、ドアの開閉など使用状態によって温度は異なる場合があります）

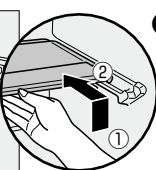
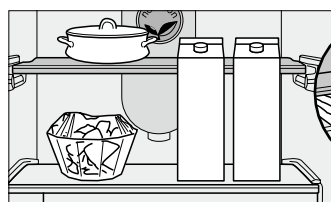
お知らせ

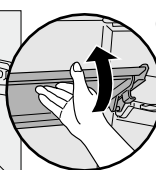
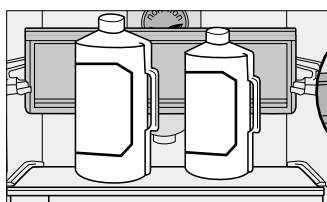
● 設定変更中に約10秒間操作しないときは、表示が消灯し、設定は変更されません。

その他の設定

[急凍] …P. 9　[製氷停止] …P. 11

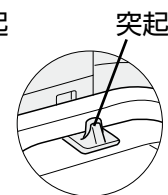
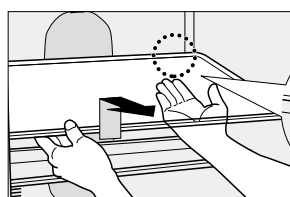
使いこなす　●冷蔵室

「フリーセット棚」は、たためます

■前半分だけ、奥に重ねる

●手前を持ち上げて奥に重ねると、背の高いものも立てて入ります。

■2 枚重ねて奥に立てる

●2 枚重ねて奥に立てると、かさばるものも入ります。

「トレイ(ガラス棚)」の高さ位置は、変えられます

■取りはずし

奥側を押し上げて
突起 (2ヵ所) をはずし、
手前に引き出す。

(NR-C32BM、C32BMLは形状が異なります。)

■取り付け

トレイを挿入し、
突起に引っ掛ける。

お知らせ　●NR-C37BM、C37BMLの**トレイは、ガラス製**です。
落下して破損やけがをしないよう、確実に取り付けてください。

次のとき、食品が凍ることがあります。

- **周囲温度が5 ℃以下のとき** → 冷蔵室・冷凍室の温度調節を「弱」にしてください。凍りにくくなります。
- **温度調節を「強」のままにしていたとき** → 「中」または「弱」にしてください。
- **水分の多い食品(豆腐など)や卵をトレイの奥の冷気吹き出し口付近に置いたとき**
  → 水分の多い食品・卵は、冷気吹き出し口付近を避けて置いてください。(P. 5)

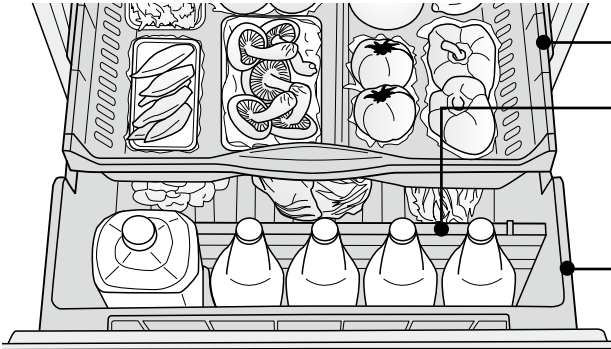
こんな食品は密閉容器かラップでの保存を！

・切ったかんきつ類
(→プラスチックが白く変色します)

・ネギ類やにおいの強いもの
(→周囲に、におい移りします)

●野菜室／冷凍室

野菜室

野菜や果物は乾燥を防ぐためラップして保存してください。
庫内温度は約３ ℃～８ ℃です。各室の温度設定状態や外気温などにより変化します。
（夏場など、ビール瓶をよく冷やしたい場合は冷蔵室がおすすめです）

小物野菜ケース※

仕切り板※
不要なときは本体ケース内手前側の壁面に取り付けて収納できます。

本体ケース
ほうれん草、サニーレタスなど乾燥しやすい葉野菜や大きな野菜の保存に適しています。

※NR-C32BM、C32BML には小物野菜ケースと仕切り板はありません。

冷凍室

「急凍」を設定すると、余ったごはんや食材などを吹き出し冷気で一気に凍らせ、おいしさを保ちます。

上段ケース
・「急凍」を使うときは、上段ケースに食品を置いてください。

下段本体ケース
・食品は必ず、上段ケースに当たらないように、食品収納上限ライン（赤線）より下に入れてください。（ドアが確実に閉まらず、霜が付く原因になります）

食品収納上限ライン
⬇食品は赤線より下側に入れてください⬇

貯氷コーナー
※自動製氷機については P. 10 ～ P. 11

おいしい冷凍３カ条は…
1. 薄く小さく素早く凍結！　2. キッチリ密封！　3. 再凍結しない！

急凍　急凍を使う（上段ケース）

① メニュー決定 を押す。
② 急凍 が点滅していることを確認する。
③ メニュー決定 を押し、 急凍 のみが点滅していることを確認する。
④ メニュー決定 を押すと、「ピー」音が鳴り設定完了。（ 急凍 表示が点灯する）

● 最長約２時間半後に自動で終了します。（霜取り中に急凍を開始した場合は、霜取り終了後に急凍を開始しますので終了時間がのびることがあります）
● 急凍を途中で止めたいときは、左記と同じ操作をしてください。

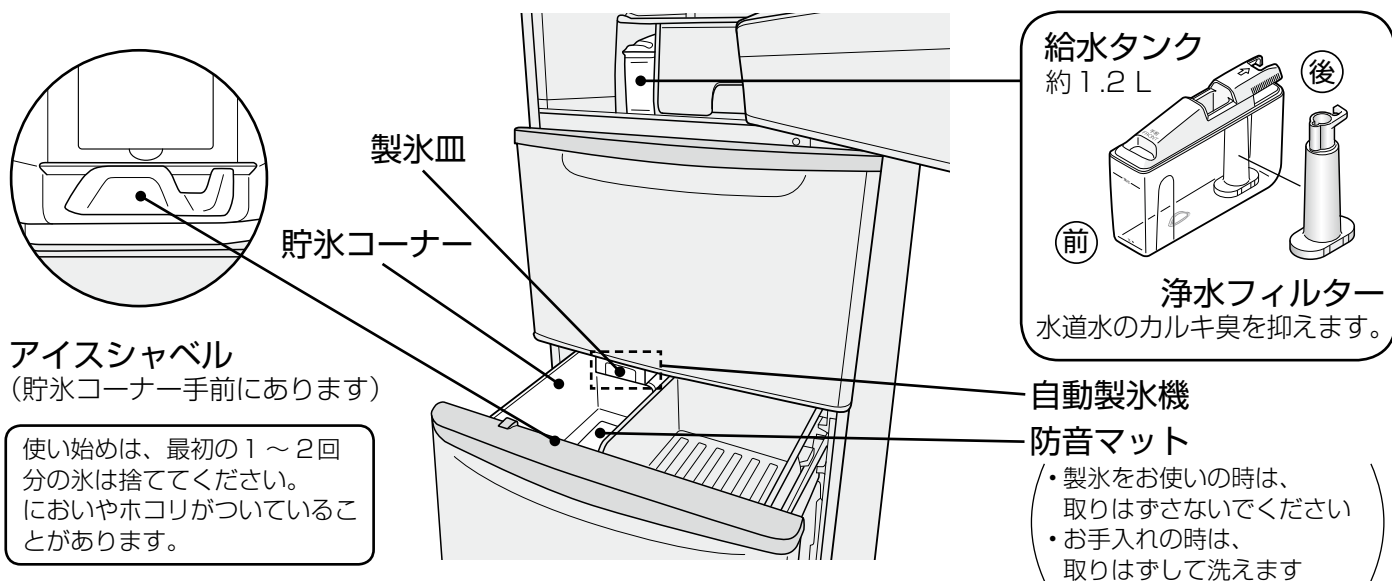
●この冷蔵庫の冷凍室の性能は ＊＊＊＊（フォースター）です。日本工業規格（JIS C 9607）に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

試験方法
① 冷蔵室内温度が０ ℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。
② 冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15 ℃～ 30 ℃の範囲を基準とする。
③ 冷凍室定格内容積100 L当り4.5 kg以上の食品を、24時間以内に－18 ℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

記号 / 項目	＊＊＊＊ フォースター	＊＊ ツースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18 ℃以下	－12 ℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約３か月	約１か月

冷凍食品の保存期間は食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。表は一応の目安です。

使いこなす ●自動製氷機

使い始めは、最初の１～２回分の氷は捨ててください。
においやホコリがついていることがあります。

自動製氷機を安心してお使い頂くために

水道水での製氷をおすすめします！

水道水以外は雑菌が発生しやすいため、こまめに給水タンクと製氷皿を水洗いしてください。（P. 13）

下記の水でも大丈夫ですが、こまめに給水タンクと製氷皿を洗う！**（P. 13）**

下記の食品などは給水タンクに入れない

ジュース類　スポーツドリンク　炭酸飲料　お湯

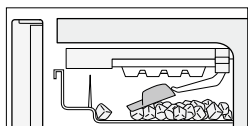
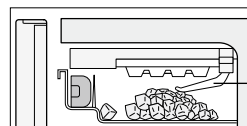
・故障や変形、氷がつながるなどの原因になります。

お願い

- 冷凍室のドアを強く開け閉めしないでください。（冷凍室ケースの下などに氷が落ちることがあります）
- 製氷皿に直接水を入れて、氷を作らないでください。（１枚氷や故障の原因になります）
- 貯氷コーナーに直接水を入れて、氷を作らないでください。（冷凍室の上段ケースが割れるおそれがあります）
- 給水タンクの水は１週間に１度は入れ替えてください。
- ミネラルウォーターは硬度100 mg/L以下の水をお使いください。
  白い浮遊物（ミネラル成分）がでることがありますが、害はありません。
- 貯氷コーナーには、食品などを入れないでください。
  （氷の量を正しく検知できなくなり、製氷を停止することがあります）

お知らせ

- 井戸水は硬度により、離氷性が悪くなる場合があります。
- 氷がいっぱいになると、自動的に製氷を停止します。次のような状態では正しく検知できません。

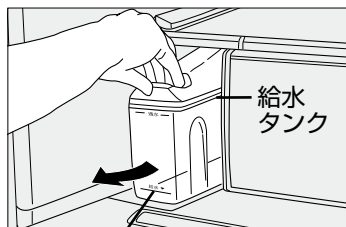
・アイスシャベルや食品などが中にあり、検氷レバーに当たる。

・氷が山積みになり、検氷レバーに当たる。（氷は平らにならす）

こんなときは製氷時間が長くなります

- 初めてお使いのとき。
  （庫内が十分冷えてから製氷が始まるため、24時間以上かかることも）
- ドアの開閉が多いとき。
- 半ドアになっていたとき。
- 多量の食品を一度に入れたとき。
- 冬場など冷蔵室の周囲温度が低いときや、夏の暑いとき。
- 停電などがあったとき。
- 製氷皿をお手入れしたとき。（P. 13）

約2時間で氷ができます！

周囲温度、各室温度設定、ドア開閉などの使用状態によって多少変動します

氷をつくる

1 給水タンクを取り出す

・「給水」線まで水がなくなっていたら、水を補給してください。（1週間に1度は、水を入れ替えてください）

2 水を入れる（水道水がおすすめです）

・「満水」線まで水を入れる。（入れ過ぎるとフタから水が漏れることがあります）
・浄水フィルターで水道水のカルキ臭を抑えます。

3 給水タンクをセットする（製氷開始）

・給水タンクの前後の向きに注意して、線を越えるまで押し込む。（確実にセットされていないと給水できず氷ができません）

※NR-C32BM、C32BMLには「タンクセット位置」の表示はありません。

製氷停止 製氷を止める

氷を作らないときや製氷皿のお手入れのときは製氷を停止してください。

① メニュー決定 を押す。

② ∨ を押し、製氷停止 を点滅させる。

③ メニュー決定 を押し、製氷停止 のみが点滅していることを確認する。

④ メニュー決定 を押し、「ピー」音が鳴り表示が点滅から点灯に変わると設定完了。（製氷停止 表示が点灯する）

●解除するときは、上記と同じ操作をしてください。
●製氷停止 設定中、点灯が気になる場合は消すことができます。（P. 15）

お願い

●「ピー」音が鳴り 製氷停止 表示が点滅しているときはドアを開けないでください。（製氷停止できません）
●長期間、製氷を止めるときは、給水タンクに残った水を捨ててから、製氷を停止し、お手入れをしてください。（P. 13）

お知らせ

●製氷途中の氷は、製氷停止 解除後に離氷します。

よくあるお問い合わせ

こんなときは	こうしてください
自動製氷機を長期間使わない →再び使うときは「製氷停止」を解除してください	●給水タンクに残った水を捨ててから、製氷を停止し、清掃します。 ① 給水タンクの水を捨てる。 ② 製氷を止める。 ③ 製氷皿や貯氷コーナーにたまった氷を捨てる。 ・長期間氷を貯めたままにすると氷が小さくなったり、氷と氷がくっついたりします。 ④ 冷凍室の上段ケース・アイスシャベル・給水タンク・製氷皿を水洗いし、水分を拭き取ってから元にもどす。 ・給水タンク内の浄水フィルターは、水気を含んでいるので十分に乾燥させてください。

お手入れする

お手入れの際は、必ず
電源プラグを抜いてください。

お手入れのコツ

■汚れたらすぐ！

・庫内の汚れは、冷気で固まる前に
さっと拭いてしまいましょう。
特に食用油はプラスチックの
ひび割れを、かんきつ系の
果汁は変色を招きます。
落ちにくいときは台所用洗剤
（中性）を薄めて使い、
水拭きで仕上げてください。

■年１回は見えないところも

・ほこりがたまると
電気のムダ使いになります。
コンセントや冷蔵庫周囲の
すき間にたまったほこりを
取りのぞきましょう。
特に前面グリルは、
はずしてお手入れを
してください。（P. 4）

お願い　●次のものは、使わないでください。（表面を傷めます）

台所用洗剤
（プラスチックが割れる！）

台所用ふきん
（醤油などの塩分で
ドア表面がさびる！）

みがき粉、
粉せっけん

ベンジン、シンナー、
アルコール

たわし、
研磨スポンジ

熱湯

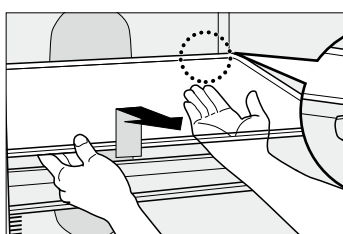
お知らせ　●操作パネルやドア表面は、湿らせた柔らかい布で拭いたあと、水分が残っていたら乾いた布で仕上げてください。（水分や食品の汚れが残っていると、さびが発生するおそれがあります）

トレイ・フリーセット棚　3ヶ月に1回

■トレイ

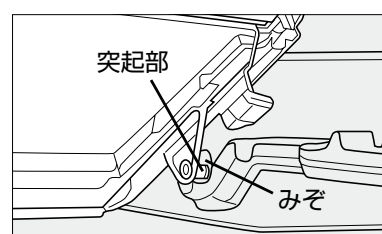
奥の突起を外して引く

突起

突起

（トレイの左右奥）

※NR-C32BM、C32BMLは
形状が異なります。

■フリーセット棚

前半分を奥に重ね、ななめ上に引き上げる。

（フリーセット棚の左右奥）

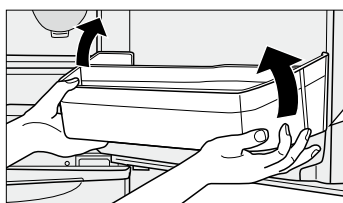
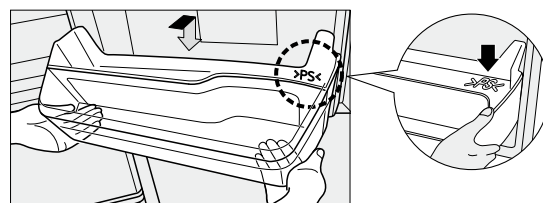
ご注意　●NR-C37BM、C37BMLのトレイはガラス製です。
落下して破損やけがをしないよう、取り扱いには十分にご注意ください。

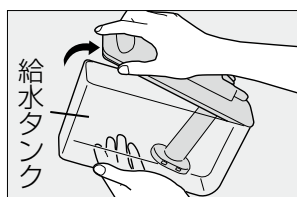
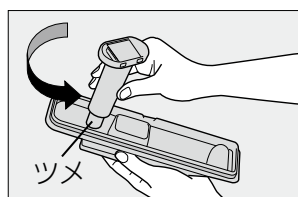
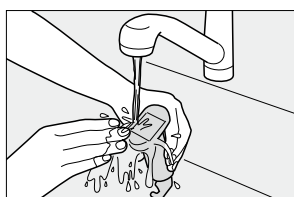
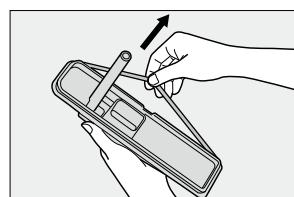
ドア棚・ボトル棚　3ヶ月に1回

■取りはずし

小さなものは底から軽くたたきながら、大きなものは
左右交互に、少しづつ上げていきます。
（固めに固定してあります）

■取り付け

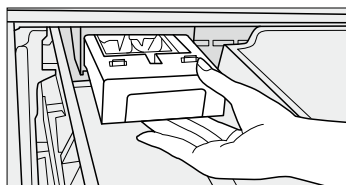
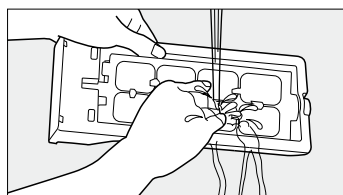
「＞PS＜」表示を右にして、水平に差し込み、
押し下げて取り付けてください。

ご注意　●ボトル棚をはずす場合は、はずす前に小物棚を取りはずしてください。

給水タンク・浄水フィルター 週1回

① フタをはずし、給水タンクは水洗いする。

② 浄水フィルターを回しながらツメをはずし引き抜く。

③ 浄水フィルターをやさしく水洗いをする。

④ フタの裏側のふちからパッキングをはずして水洗いする。

⑤ パッキングと浄水フィルターを取り付ける。

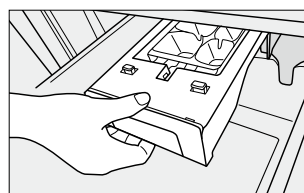
●浄水フィルターは、約３年を目安に交換してください。（別売品　CNR MJ-108850：裏表紙）
●浄水フィルターに水あかなどが詰まっていると製氷できないことがあります。

洗える製氷皿（自動製氷機） 年1回～2回

■取りはずし、水洗い

① 製氷を止める。 製氷停止 を設定をする。（P. 11）
② 下からのぞき込み、青のレバーを手前に引き、製氷皿を取り出す。

③ 水で軽く洗い流す。

製氷皿はスポンジなどで洗わないでください。
（製氷皿に傷が付くと、氷が離れなくなり故障の原因となります）

■取り付け

① **「カチッ」**と音がするまで押し込む。

確実に押し込まないと、製氷しない場合があります。

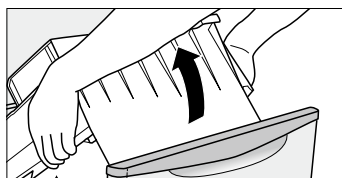
② 製氷を再開する。
製氷停止 を解除する。（P. 11）
（「製氷を止める」と同じ操作をしてください）

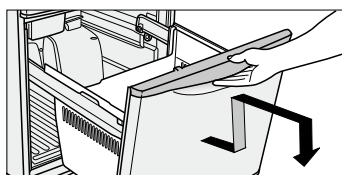
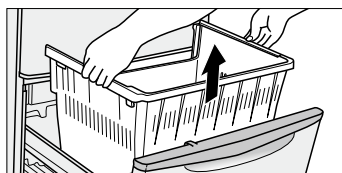
● 製氷停止 を解除しないと製氷できません。
●お手入れした後は、製氷皿に直接水を入れて取り付けないでください。
（１枚氷や故障の原因になります）

ケース（冷凍室、野菜室） 3ヶ月に1回

小物野菜ケース・野菜室本体ケース・冷凍室上段ケース

斜め上に取り出す

ドアをいっぱいに引き出し、手前を持ち上げ斜めに取り出す。

冷凍室下段本体ケース

① ドアを持ち上げ、さらに引き出し床に置く。

② 下容器を持ち上げ、取り出す。

お願い

●引き出しレールやレールの接触面には、潤滑剤が塗られているので、拭き取らないでください。
→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。
（潤滑剤は、食品衛生法に合致しています）
●冷凍室上段ケース、小物野菜ケースを取りはずしたときは、ケース底面の「手前　FRONT」を前側にして、取り付けてください。
●ケースを水洗いした場合は、しっかりと水切りを行い、残った水滴は拭き取ってから、取り付けてください。

こんなときは

こんなときは	こうしてください
停電した	●ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。 ●「急凍」は中止されます。お使いの場合は、再度設定してください。
電源プラグを抜いた	●7分以上待ってから、差し込んでください。 （すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障の原因になります）
冷蔵庫を長期間使わない	●庫内のものを全て出し、清掃してください。 ① 電源プラグを抜く。 ② 庫内・製氷皿を清掃する。（P. 12 ～ P. 13） ③ 2日～3日間ドアを開けて乾燥させておく。 （乾燥が不十分な場合は、カビ・においの原因となります）
自動製氷機を長期間使わない	●給水タンクに残った水を捨ててから、製氷を停止し、清掃します。（P. 11） →再び使うときは「製氷停止」を解除してください 。（P. 11）
引っ越しをする 移動・運搬する	●横積み輸送はしない。（故障の原因） ●庫内の食品や、製氷中の水や氷を抜いてから、2人以上で移動させます。 ① 食品を出し、給水タンクの水を捨てる。 ② 製氷を止める。（P. 11） ③ 製氷皿をお手入れする。（P. 13） ④ 前面グリルをはずし、調節脚を上げる。（P. 4） （運搬時も前面グリルをはずした状態で運搬してください） ⑤ 転倒防止器具をはずす。 ⑥ 電源プラグを抜く。 ⑦ 蒸発皿の水を抜く。 ●高さ3 cm以下の容器（容量約500 ml）を排水口の下に置き、排水栓（背面下部）をはずす。 ●排水口奥の膜をドライバーなどで強く突き破り、水を出す。 （2回目以降は栓をはずすと水が出ます） ●排水後、必ず栓をしっかり閉める。（水漏れ防止のため） ご注意 ●冷蔵庫内部にある冷却器（外部から見えません）の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。 （電源プラグを抜いてから冷却器の霜が溶けるまで約15時間かかります）
庫内灯を交換するとき	●庫内灯（部品品番 CNR 39-520150）をお買い上げの販売店でお買い求めいただき、下記方法で交換してください。 ① 電源プラグを抜く。 ② トレイ、フリーセット棚をはずす。 ③ カバーをはずす。 ④ 庫内灯を左に回してはずす。 手かけ部を指で手前に引く。（固く付いています） ●取り付けは取りはずした逆の順序で。

こんな音や表示が出たら

お知らせ表示部

1分後	ピーピー
3分後	ピーピー ピーピー
5分後	ピーピー…の連続音

冷蔵室・冷凍室のドアが開いています！
ピーピーという音とお知らせ表示部にUと10が交互に表示されます。

こんなときは	原因	こうしてください
お知らせ表示部にHと数字が交互に表示される。（例）H 21	異常が発生している可能性があります。	お買い上げの販売店に表示内容をご連絡ください。 ※ 販売店が不明の場合は、P. 19に掲載の「保証とアフターサービス」の内容をお読みいただき、「修理ご相談窓口」にご連絡ください。
約30秒間操作をしないときにお知らせ表示部にddが表示されることがある。	デモモードになっています。 ・冷却運転が停止	デモモードを解除してください。 ① 冷蔵室・冷凍室ドアを開ける。 ② 操作パネルの ∧ と ∨ を同時に10秒以上押し続ける。 （ dd 表示と「ピッ」音が鳴り、解除します） ③ 冷蔵室・冷凍室ドアを閉める。

お好みに調節する

さらに細かく温度調節したいとき（温度微調節）

下記の操作で調節できます。
（温度微調節時は、エコナビ運転に入りません）

冷凍室の場合

設定方法

① [メニュー決定] を押した後、[∨] を押し、[冷凍] を点滅させる。

② [メニュー決定] を押し、「冷凍」を決定する。（[冷凍] が点灯）

③ [∨] を押し、[弱] を点滅させる。

④ [メニュー決定] を10秒以上押し続ける。

（[メニュー決定] を押した直後に「ピー」音が一旦鳴り、
そのまま10秒以上押し続けた後に「ピッ」音が鳴る）

⑤ [∧] 又は [∨] を押して調節する。

（お好み段階を表示し、[メニュー決定] を押すと、「ピー」音が鳴り設定終了。
しばらくすると表示は消灯します）

[∧] を1回押すごとに1段階強くなります。[∨] を1回押すごとに1段階弱くなります。

・右図のように設定状態を表示します。

温度設定	[冷凍] 表示点灯 （冷蔵室の場合 [冷蔵] 表示点灯）
強	9段階 強
↑	8段階 強 中(点滅)
↑	7段階 強 中
↑	6段階 強(点滅) 中
中	5段階 中
↑	4段階 中 弱(点滅)
↑	3段階 中 弱
↑	2段階 中(点滅) 弱
弱	1段階 弱

中(点滅) 点滅　中 点灯

「中」設定時も
エコナビ運転に
入りません

解除方法

上記①～④までの同じ操作をしてください。
（解除の場合は③操作のとき、[弱] を点灯させる）

冷蔵室の場合

上記①～②までの操作で、[冷凍] の代わりに [冷蔵] を点滅→決定させる。
③～⑤までは、同じ操作をしてください。

操作ロックをしたいとき

いたずらや誤操作を防ぐために、ボタン操作しても動作しないようにできます。

設定方法

と
を同時に
3秒以上押す
「ピッ」音が鳴り、
お知らせ表示部に「CL」が表示され設定が完了。
（しばらくすると、「CL」表示は消灯します）

● 操作ロック設定時に、いずれかのボタンを操作すると、お知らせ表示部に「CL」が表示されます。
● 解除するときは、上記と同じ操作をしてください。

「製氷停止」の表示を消灯したいとき

製氷停止設定中の、[製氷停止] の表示を消灯できます。

設定方法

と [∧] を同時に
3秒以上押す
「ピッ」音が鳴り、しばらくすると
[製氷停止] 表示が消灯します。

● 解除するときは、上記と同じ操作をしてください。

お知らせ

[製氷停止] の表示を消灯しているときに、冷凍室のドアを開くと、[製氷停止] 表示が点灯します。
ドアを閉めると消灯します。

故障かな？

まずは、次の内容をご確認ください。なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

次のような音は、異常ではありません。

庫内から
●「ビシッ」「バシッ」
温度変化により、部品がきしむ音です。
●「ブーン」
ファンの運転音です。

自動製氷機、給水タンクから
●「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」
自動製氷機の離氷や給水するときの音です。
給水タンクに水がなくても約2時間ごとに音がします。

冷凍室ドアを開けたとき
●「ジュッ」
霜取りの際に水がヒーターにより蒸発する音です。

背面から
●「ボコボコ」「シュシュ」
「カチカチ」「コツコツ」
「シュコシュコ」
冷媒（ガス）が流れる音です。

背面下部から
●「コトコト」「カチッ」
電気部品や圧縮機が動作するときの音です。
●「ブーン」「キーン」
圧縮機の運転音です。

• NR-C37BMのイラストを使用し、説明しています。

	こんなときは	お確かめください・こんな理由です
音	「ガタガタ」「ゴトゴト」	●床は丈夫で水平ですか？（P. 4） ●脚を床面まで降ろし、冷蔵庫がガタつかないよう固定していますか？（P. 4） ●壁や家具などに冷蔵庫の左右側面や背面が当たっていませんか？（P. 4） ●冷蔵庫の電源コードが壁や家具などに当たっていませんか？
音	音がうるさい	●設置直後の冷蔵庫が冷えていないときや、ドア開閉が多いとき、周囲の温度が高いとき、急凍中など、庫内を冷やすときは圧縮機やファンの音が少し大きくなりますが、異常ではありません。 →庫内が冷えると音は小さくなります。
音	ドアを閉めたとき重い、シュッ、コツコツと音がする	●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなり、内側に引っぱられるような感覚になります。 ●ドアを強く閉めたり、床が不安定な場所に置いた場合に冷蔵庫が揺れて、コツコツ音がする場合があります。板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。（P. 4）
熱い	冷蔵庫の上が熱い	●機械部が放熱しています。（P. 4）
熱い	表面（側面）が熱い	●冷却装置が運転するときに発生する熱を外に逃がすために冷蔵庫の左右側面が熱くなることがあります。設置直後や夏場は約50 ℃～60 ℃（周囲温度30 ℃）になることがありますが、異常ではありません。
操作	操作パネルが反応しない	●冷蔵室ドアを開いた状態で操作していませんか？ ●操作ロックを設定していませんか？ →操作中、お知らせ表示部にCLが表示している場合は、操作ロックを解除してください。（P. 15）
ドア	ドアを閉めたとき他のドアも開く	●ドアを閉める風圧で、一瞬開くことがあります。

	こんなときは	お確かめください・こんな理由です
製氷	氷ができない	●使い始めは庫内が冷えてから製氷するため、時間がかかります。 （24時間以上かかる場合があります） ●製氷機能が「製氷停止」設定になっていませんか？（P. 11） （「製氷停止」の表示が消灯の設定になっていませんか？）（P. 15） ●給水タンク（P. 11）や製氷皿（P. 13）が確実にセットされていますか？ 給水タンクは奥まで確実に押し込み、製氷皿は「カチッ」と音がするまで押し込んでください。（P. 13） ●貯氷コーナーに、食品などを入れていませんか？ ●製氷皿を頻繁に抜き差ししていませんか？ ●製氷機が動作しているか確認する方法は、[メニュー決定]を押し、[∨]で「製氷停止」を点滅させた後、[メニュー決定]を10秒以上押してください。 給水タンク内の水が減れば動作しています。 （貯氷コーナーに水がこぼれたら、拭き取ってください）
製氷	氷の中まで凍らない	●冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？ →「中」または「強」にしてください。（P. 7）
製氷	氷の形がおかしい	●突起がある → 製氷皿の水路の部分が凍ったものです。 ●丸い、つながる → 長期間、貯氷したままになっていませんか？（昇華現象で丸くなったりつながったりします） ●小さい → 給水タンクに水がなくなったときに、小さな氷ができることがあります。
におい	氷がにおう	●給水タンクや浄水フィルターを週１回お手入れしていますか？（P. 13） ●洗剤や漂白剤などで給水タンクや製氷皿を洗っていませんか？（P. 13） ●浄水フィルターが古くなっていませんか？（P. 13） ●他の庫内に、においの強いものを入れていませんか？
におい	庫内がにおう	●においの強い食品は密閉していますか？ ●庫内に、においが付着していることがあります。 →やわらかい布をぬるま湯に浸し、しぼって拭いてください。
冷え	全く冷えない	●操作パネルのお知らせ表示部に dd と表示されることがありませんか？（P. 14） ●電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちていませんか？ ●停電ではありませんか？
冷え	よく冷えない	●温度調節が「弱」になっていませんか？→「中」にしてください。（P. 7） ●吹き出し口が食品などでふさがれていませんか？（P. 5） ●冷蔵庫に直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？（P. 4） ●周囲のすき間は十分にあけてありますか？（P. 4） ●熱いものを入れたり、ドアを頻繁に開けたり、食品を詰めすぎていませんか？ ●前面グリルがほこりなどで詰まっていませんか？（P. 12）
冷え	霜や露が付く	（冷凍室／冷蔵室） ●湿度が高いとき、ドアを長く開けたときや、頻繁に開閉したときに付くことがあります。 ●市販のチューブ立てなどがはさまったり、食品の入れすぎでドアが少し開いていませんか？ （野菜室） ●野菜の乾燥を防ぐのに湿度を高くしているためです。 （冷蔵庫の外側） ●湿度が高いとき、「急凍」を連続で使うと付くことがあります。 →乾いた布で拭いてください。
冷え	食品が凍る	●温度調節が「強」になっていませんか？ →「中」にしてください。（P. 7） ●周囲温度が５ ℃以下ではありませんか？ →温度調節を「弱」にしてください。（P. 7） ●水分の多い食品を冷気の吹き出し口（P. 5）付近やチルドルームに置いていませんか？

エコナビ Q&A

Q 質問	A 答え
どんなときに エコナビ運転するの?	●冷蔵庫の周囲の明るさ・庫内温度の変化・ドア開閉回数を検知して、 自動でエコナビ運転します。 (エコナビ運転中は、エコナビランプが点灯)
エコナビランプが 点灯しない (エコナビ運転しない)	●冷凍室「中」・冷蔵室「中」の温度設定時のみ自動でエコナビ運転します。 ●温度微調節時は、エコナビ運転に入りません。(P. 15) ●お知らせ表示部に、U表示やH表示が出ているときはエコナビ運転に入りません。 ●冷蔵庫が十分冷えるまでは、エコナビ運転に入りません。 ●エコナビ運転は強制的に動作させることはできません。 ●エコナビランプを消灯する設定になっているとランプは点灯しません。 エコナビランプの消灯の設定を解除してください。 ●食品を熱いまま収納したり、ドアの開閉回数が多いと エコナビ運転に入らないことがあります。 ●学習機能により、ドアの開閉回数の多い時間帯は、 庫内を冷やすためにエコナビ運転を自動で解除する場合があります。 ●停電すると、それまでの学習データがなくなります。 再度データを学習するまで、エコナビ運転が入りにくくなります。
エコナビランプが 消灯しない	●照度センサー(P. 6)が隠れていたり、操作パネル(照度センサー部)に、汚れやキズがあると検知しにくくなる場合があります。 ●エコナビ運転中にドアを開閉しても、庫内の温度によっては、エコナビ運転を継続する場合がありますが冷却能力は確保しています。
ドアを開閉していない のにエコナビランプが 消灯した	●エコナビ運転中に霜取り(自動)が入った場合などは、その後通常の冷却運転を行う必要があり、エコナビ運転を中断することがあります。 ●学習機能により、通常の冷却運転に戻ることがあります。
エコナビランプを 消灯したい	●エコナビ運転中の、エコナビランプを消灯できます。 (お知らせ表示部に表示がなく、冷凍室、冷蔵室の温度が「中」設定のときに設定してください) **設定方法** を10秒以上押す ⇨ ECONAVI 「ピッ」音が鳴り、エコナビランプが点滅し、設定が完了。(しばらくすると、エコナビランプは消灯します) ・上記設定をしても、エコナビ運転します。 ・解除するときは、上記と同じ操作をしてください。 (エコナビランプが約3秒間点灯し、設定が解除されます)

エコナビ運転時の省エネ効果

当社環境試験室において、以下の当社試験条件にて測定した値。条件:NR-C37BMにおいて、冷凍室「中」・冷蔵室「中」設定。一日当り、冷凍室ドア8回、冷蔵室ドア35回を開閉すると共に、ドア開閉動作中に、冷凍室に375 g相当の模擬負荷、冷蔵室に2 L相当の水負荷を投入、冬場(周囲温度15 ℃)は1.26 kWh→1.13 kWh、夏場(周囲温度30 ℃)は1.92 kWh→1.72 kWh。機種により投入負荷、測定値は異なります。エコナビ効果の測定条件は、JIS C9801-2006とは異なります。
冷蔵室の周囲温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態などにより効果は異なります。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使い方・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話　（　　　）　－

お買い上げ日　　　年　月　日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」（16～17ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

なお、**食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。**

- ●製品名　冷凍冷蔵庫
- ●品　番
- ●故障の状況　できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。　保証期間：お買い上げ日から本体1年間
但し冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・配管）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターは、5年間です。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- **技術料**　診断・修理・調整・点検などの費用
- **部品代**　部品および補助材料代
- **出張料**　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　9年

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル（携帯・PHS OK） 0120-878-693（パナは ロクキュウサン）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル（携帯・PHS OK） 0120-878-554（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

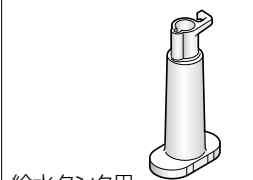
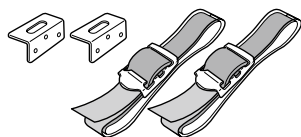
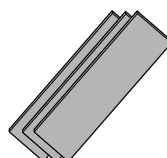
所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　1112

仕様／別売品

		NR−C37BM	NR−C37BML	NR−C32BM	NR−C32BML
定格内容積	全定格内容積	365 L		321 L	
	冷蔵室（チルドルーム）	216 L（19 L）		200 L（20 L）	
	野菜室	83 L〈57 L〉		55 L〈37 L〉	
	冷凍室	66 L〈43 L〉		66 L〈43 L〉	
外形寸法	幅	590 mm		590 mm	
	奥行	633 mm		633 mm	
	高さ	1798 mm		1601 mm	
質量		68 kg		62 kg	
定格電圧		交流100 V			
定格周波数		50 Hz/60 Hz共用			
定格消費電力	電動機	86 W/91 W		85 W/90 W	
	電熱装置	135 W			
消費電力量	50 Hz	冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。			
	60 Hz				

●定格内容積の＜　＞は「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9801）に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。
●本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。

別売品

（希望小売価格は2013年1月現在・税込）

給水タンク用
浄水フィルター（P.10）
●CNR MJ-108850
●希望小売価格：525 円

冷蔵庫
転倒防止ベルト（P.4）
（システム部材開発センター扱い）
●AD-NRQBL09
●希望小売価格：1,995 円

調整板
プレートセット（P.4）
●CNR 79-338120
●希望小売価格：1,050 円

冷蔵庫クリーナー
きれいの近道
●CNR 77-348670
●希望小売価格：998 円

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でも お買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

●使いかた・お手入れなどのご相談は………

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-693（パナは ロクキュウサン）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状はありませんか
●電源コード、プラグが異常に熱い。
●電源コードに深いキズや変形がある。
●焦げくさいにおいがする。
●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
●ビリビリと電気を感じる。
●その他の異常や故障がある。

ご使用中止
事故防止のため、電源プラグを抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時にご注意願います！
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　冷蔵庫ビジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

A0113-0
AH-307440